

Iktatószám: TIF/1-41/2025

**41/2025. számú
Elnök-vezérigazgatói utasítás
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**a Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. által a DUNA ARÉNA területén (1138
Budapest, Népfürdő utca 28-30.) alkalmazott elektronikus beléptető
rendszerhez kapcsolódó személyes adat kezeléséről**

Kiadta

Bíró Péter
elnök-vezérigazgató

Budapest, 2025.

**41/2025. számú
Elnök-vezérigazgatói utasítás**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. által a DUNA ARÉNA területén (1138 Budapest, Népfürdő utca 28-30.) alkalmazott beléptető rendszerhez kapcsolódó személyes adat kezelésről

A Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: NSÜ Zrt.) elnök-vezérigazgatója a szervezeti és működési szabályzat felhatalmazása szerint természetes személyeknek a személyes adatok kezelésének tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban GDPR) alapján a magánfél, személyes adatainak közérdekű célokra történő felhasználása, illetve minden fél számára egyenrangú adatvédelem biztosítása érdekében a Társaság 2024. augusztus 1. napján hatályba lépett székhely változására tekintettel az NSÜ Zrt. által az üzemeltetésében lévő DUNA ARÉNA területén (1138 Budapest, Népfürdő utca 28-30.) alkalmazott beléptető rendszerhez kapcsolódó személyes adat kezelésről jelen utasítás függeléke szerinti ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ és FIGYELMEZTETŐ TÁBLA alkalmazását rendelem el.

Ezzel egyidejűleg elrendelem, hogy azon adatkezelési helyszíneken, ahol beléptető rendszer működik, a korábban elkészített figyelmeztető táblákon is módosítani kell az NSÜ Zrt. székhely adatait, és az aktuális székhelyet feltüntető táblákra lecserélni a korábban kihelyezetteket.

Jelen utasítás a közzétételt követő napon lép hatályba és ezzel egyidejűleg az Adatkezelési tájékoztató a Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. által a DUNA ARÉNA területén (1138 Budapest, Népfürdő utca 28-30.) alkalmazott beléptető rendszerhez kapcsolódó személyes adat kezelésről szóló 78/2024. számú elnök-vezérigazgatói utasítást hatályon kívül helyezem.

Budapest, 2025. november 14.



**Bíró Péter
elnök-vezérigazgató**



NSÜ
NEMZETI
SPORTÜGYNÖKSÉG ZRT.

Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt.
1119 Budapest, Petzvál József utca 29-35.
Adószám: 27750409-2-51

1.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. által a DUNA ARÉNA területén (1138 Budapest, Népfürdő utca 28-30.) alkalmazott beléptető rendszerhez kapcsolódó személyes adat kezelésről

1. Az adatkezelő adatai

- cégnév: Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. (NSÜ)
- székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 29-35.
- cégjegyzékszám: 01-10-141742
- telefonszám: +36 1 471 4100
- e-mail: titkarsag@nsu.hu; adatkezeles@nsu.hu

A továbbiakban: Adatkezelő vagy NSÜ

1.1. Az adatvédelmi tisztviselő

- Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartó azon érintettek (természetes személyek) számára, akik személyes adataiknak az NSÜ mint Adatkezelő általi kezelésével, illetve ezzel összefüggő jogaik gyakorlásával kapcsolatban megkeresik. Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.
- Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@nsu.hu

1.2. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok, normatív rendelkezések

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet/GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

2. Az adatkezelés szükségessége

Az Adatkezelő elkötelezett az adatkezeléssel összefüggő jogi előírások, valamint az ezekből eredő, az érintett természetes személyeket (a továbbiakban: érintettek) megillető jogok betartása és biztosítása tekintetében. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységét a hatályos magyar jogi előírások, valamint az Európai Unió kötelező jogi aktaiban foglalt előírások szerint végzi. A DUNA ARÉNA (a továbbiakban: létesítmény) működési területén jelentős értéket képviselő felszerelési tárgyak, tárgyi eszközök, gépek, továbbá az Adatkezelő létesítményét felkereső ügyfelei, vendégei tulajdonát képező vagyontárgyak találhatóak. Ezeknek az értékek megőrzése, megóvása az Adatkezelő felelőssége, ami szükségessé teszi, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tegyen a hatékony vagyonsvédelem érdekében.

Az Adatkezelő üzemeltetésben lévő létesítmény jellegéből, az ott megtartott rendezvények sajátosságaiból kifolyóan (un. tömegrendezvények pl. sportversenyek), továbbá a létesítményben tárolt berendezések, anyagok jellegére (pl. uszodatechnikai gépek,

vegyszerek) figyelemmel elengedhetetlen, hogy az Adatkezelő az emberi élet és testi épség védelme érdekében is a létesítmény területén zajló személyforgalmat, megfelelő módon szabályozni, nyomon követni, ellenőrizni, illetve amennyiben szükséges rekonstruálni tudja.

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

a kezelt személyes adatok kategóriái	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés időtartama	hozzáférésre jogosultak
a) lakossági bérletes esetén az érintett neve; a beléptető chiphez kapcsolt egyedi azonosító szám (belső azonosító) a belépések ideje, helye	az érintett azonosítása, belépési jogosultságának megállapítása	az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e).	a belépési jogosultság megszűnéséig a belépés helye ideje esetén az adat rögzítését követő öt évig	létesítményvezető és helyettese létesítményvezető asszisztense a létesítmény pénztárosi feladatait ellátó munkavállalók biztonsági szolgálat dolgozói
b) lakossági jegyvárasló estén a beléptető chiphez kapcsolt egyedi azonosító szám (belső azonosító) a belépések ideje, helye	az érintett belépési jogosultságának megállapítása			
c) sportegyesületi, szövetségi tagok esetén az érintett neve sportegyesületének (szövetségének) neve a beléptető chiphez kapcsolt egyedi azonosító szám (belső azonosító) a belépések ideje,	az érintett azonosítása, belépési jogosultságának megállapítása az érintett sportegyesületének beazonosítása			

helye				
d) az Adatkezelő munkavállalói, illetve más közreműködői esetén az érintett neve; a beléptető chiphez kapcsolt egyedi azonosító szám (belső azonosító) a belépések ideje, helye	az érintett részére a számla kiállításához szükséges adatainak biztosítása			

Felhívjuk a figyelmét rá, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érintett tiltakozási jogát az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségére megküldött nyilatkozatával tudja legegyszerűbben gyakorolni.

Az érintettek tájékoztatása érdekében az Adatkezelő figyelmeztető/tájékoztató táblákat helyez ki a beléptető rendszer leolvasóinak környezetében, továbbá jelen adatkezelési tájékoztató is kinyomtatott formában az adatkezelés helyszínén folyamatosan elérhető.

4. A beléptető rendszer leírása

A létesítmény területén beléptető, az érintetteknek a Létesítménybe való belépését rögzítő rendszer került kialakításra. A rendszer leolvasó egysége a Létesítmény főbejáratánál került elhelyezésre.

Az Adatkezelő a leolvasó egység mellett tájékoztató, és figyelemfelhívó táblát helyez el, amely az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő valamennyi munkavállalója, továbbá a nála rendszeresen feladatokat ellátó más közreműködője, továbbá a létesítményt felkereső más személyek (pl. a létesítmény szolgáltatásait igénybe vevő sportolók, és más külsős személyek, valamint a Létesítmény lakossági vendégei) szintén belépési jogot kapnak a létesítménybe, az oda való belépés során kötelesek a részükre biztosított beléptető chip (óra/kártya) használatára, a belépési pontnál lévő terminálon történő leolvastatásra.

A beléptető rendszer útján az Adatkezelő a létesítménybe történő belépés kontrollálását biztosítja.

Az elektronikus belépőtető rendszerben tárolt adatok helyben a létesítményben elhelyezett tárolóegységben kerülnek elmentésre.

5. Címzettek, akik a kezelt személyes adatokat megismerhetik

5.1. A beléptető rendszer karbantartását, hibajavítását végző külső szerződött partner (a rendszer szolgáltatója):

- név/cégnév: Anteus Kft.
- székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 48.
- cégj. szám: 01 09 710250

5.2. A beléptető rendszer adatainak figyelemmel kísérését végző külső szerződött partner (vagyonvédelmi szolgáltató):

- név/cégnév: VALTON-SEC Zrt.
- székhely: 1124 Budapest, Hegyalja út 109.
- cégj. szám: 01-10-140465

6. A kezelt személyes adatok védelme

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a kezelt személyes adatok megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáfér lehetőségnek, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Gondoskodik róla továbbá az Adatkezelő, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő különösen az alábbiakról gondoskodik:

- incidens kezelési szabály, és eljárásrend megalkotásáról, alkalmazásáról;
- a megfelelően védett informatikai, műszaki környezet kialakításáról, működtetéséről;
- az adatkezelési műveletekben résztvevő munkatársainak a személyes adatkezeléssel kapcsolatos ismeretei biztosításáról, munkatársak titoktartásáról, az adatkezelés felügyeletéről.

7. Az érintettek jogai az adatkezelés kapcsán

Az Adatkezelő által alkalmazott kamera rendszerrel összefüggő személyes adatkezeléssel kapcsolatban az érintett (vagyis akinek adatait a beléptető rendszerben rögzítik) jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

Az érintett egyes jogainak tartalma

a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha jogszabályi előírás miatt kötelező, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges az adatok kezelése).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Jogorvoslati jogok

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatainak az adatkezelő által alkalmazott kamerarendszerrel összefüggő kezelése kapcsán jogsérelem érte, illetve az ezzel kapcsolatos kéréseire, észrevételeire megítélése szerint az adatkezelő nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagált az érintett jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.
- telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön az 1. pontban megjelölt valamely elérhetőségén, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Az Adatkezelő elkötelezett a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedik a felmerült kérdések tisztázásáról, illetve a megállapított sérelem orvoslásáról és a megállapításokról, valamint a megtett intézkedéseinkről. Amennyiben az érintett tájékoztatás végett az Adatkezelőhöz fordul, az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezeléssel összefüggő belső folyamatait, illetve az azokat szabályozó normatív előírások változásának függvényében a szükséges esetekben és mértékben, az érintettek külön előzetes értesítése nélkül módosítsa.

Budapest, 2025. november 7.



1. számú függelék

JEGYZŐKÖNYV

személyes adat kezeléssel összefüggő kérelemmel alapján tett intézkedésről

1. A jegyzőkönyv felvételének helye (szervezeti egység megjelölése):

.....
.....

2. A jegyzőkönyv felvételének kezdő időpontja:

3. A jegyzőkönyv felvételének oka:

.....
.....

4. Jelen lévő személyek:

.....
.....

5. A tett intézkedések megjelölése (pl. milyen adatok, adathordozók megtekintésére, megismerésére került sor és milyen célból, történt e másolatkészítés, ha igen milyen célból, a másolati adatot ki kapta meg):

.....
.....

6. A másolásra kerülő személyes adatok pontos megjelölése (pl. a másolt adathordozó iktatási száma, és a lemásolt oldalak oldalszáma):

.....
.....

7. A jelenlévők észrevételei:

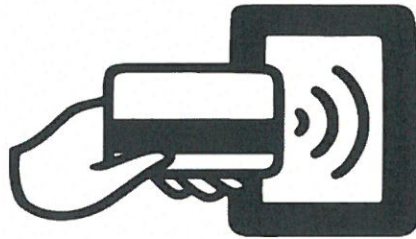
.....
.....

8. A jegyzőkönyv lezárásának ideje:

Dátum

Jelenlévők aláírása

Beléptető tájékoztató tábla



BELÉPTETŐ RENDSZER

ACCESS CONTROL/ENTRY REGISTRATION

Adatkezelő: **Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt.**

Székhely: **1119 Budapest, Petzvál József utca 29-35.**

telefonszáma: **+36 1 471 4100**

e-mail: **titkarsag@nsu.hu, adatkezelés@nsu.hu**

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: **dpo@nsu.hu**

Az adatkezelés jogalapja: **az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e).**

Az adatkezelés célja: **az érintett a belépési jogának megállapítása, a belépés kontrollálása**

Az adatok tárolási időtartama: **a belépési jogosultság megszűnéséig, (belépés helye, ideje esetén az adat rögzítését követő öt évig)**

Az adatok tárolási helye: **az Adatkezelő létesítményében, helyben**

Adatkezelési tájékoztató az Önt, mint érintettet megillető jogokról megtekinthető: **helyben (recepció/jegypénztár).**