

Házirend

Duna Aréna

Tulajdonosi jogok gyakorlója és üzemeltető:

Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. (székhely: 1007 Budapest, Margitsziget hrsz. 23800/6 Holdudvar ép., adószám: 27750409-2-51)

Felügyeleti szerv közegészségügyi ügyekben:

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala Hatósági Főosztály
Népegészségügyi Osztály: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15.

A Duna Aréna alaptevékenysége:

Felkészülési és versenyzési feltételek biztosítása az úszás, vízilabda, műugrás, szinkronúszás, búvárkodás, víz alatti hoki, víz alatti rögbi sportágak felnőtt és utánpótlás korosztálya és válogatott kereteinek, programok részére.

A fentiekben meghatározott sportágak esetén a létesítmény és sporteszköz igények edzésre és versenyeztetésre alkalmas állapotban való biztosítása.

A lakosság létesítményhasználati lehetőségei a mindenkori sportolói igények, és a különböző versenyek rendezésének figyelembevételével kerülnek kialakításra.

Szolgáltatásokra és forgalomra vonatkozó szabályok

1. Nyitvatartás:

A Duna Aréna - a versenyek kivételével - minden nap 06:00-22:00 között tart nyitva az alábbiak szerint (**a változás jogát az uszoda fenntartja**):

Nyitvatartási rend sportolók részére

06:00-22:00

Nyitvatartási rend lakosság részére (medencék, szaunák, jakuzzi)

Hétfőtől - péntekig:

10:00-14:45

Szombat: 10:00-20:00

Vasárnap: 06:00-20:00

Záróra után a lakosságnak fél órája van elhagyni az uszodát:

Hétköznap 15.15-kor, hétvégén 20.30-kor

A sportolók, edzők és sporttevékenységeket segítőik csak érvényes belépőkártyával léphetnek be az uszodába. A lakosság a pénztárnál megvásárolt napi, illetve bérletes proxy belépő órákkal tudnak bejönni. A szaunát pedig szintén a pénztárnál megvásárolt napi, illetve bérletes belépő órával vehetik igénybe, mely belépő tartalmazza az úszójegyet is.

Duna Aréna információs elérhetőségei:

A lakosság az igénybe vehető medencék idő- és pályabeosztásáról a Duna Aréna hivatalos honlapján közzétett információkból (www.darena.hu) értesülhet, illetve a +36 1 255 2890 telefonszámon kaphat felvilágosítást.

2. A Duna Aréna igénybevételének Általános Szabályai:

- **A belépőjegy/bérlet megvásárlásával a sportoló, edző és a közönség elfogadja a Házirendben foglaltakat.**
- **Az uszoda használatának korhatára: 3 éves kortól**
- **A szaunák használatának korhatára: 12 éves kortól**
- **Az uszodába belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes belépő kártyával/beléptető karórával lehet. Amennyiben a vendég a belépő kártyát/beléptető órát visszaélészerűen használja, köteles a mindenkor hatályos Ár- és Díjszabás szerinti napi belépő díj összege háromszorosának a megfizetésére.**
- **A Duna Aréna szolgáltatásainak igénybevételével a látogató külön nyilatkozat nélkül hozzájárul, hogy az uszoda területén felvétel készüljön róla.**
- **Az uszoda medencéit, a szaunákat, gőzkabint és a jakuzzit csak egészséges emberek használhatják saját felelősségükre.**
- **Az uszodát nem szabad használni és látogatni lázas, fertőző gyomor-bélrendszeri, és bőrbetegségben szenvedőknek, illetve nyílt sebbel rendelkezőknek.**

- Az uszodát nem szabad használni és látogatni görcsös állapottal. eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő személyek számára.
- A medencék használata előtt a zuhanyzó használata kötelező.
- Valamennyi, a létesítmény szolgáltatásait igénybevevő vendég köteles a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartására.
- **Az uszodai rend és az uszodai szabályok betartásáért a szolgáltatban lévő úszómesterek, kabinosok, szauna felügyelők és biztonsági szolgálat munkatársai felelősek.** (Ez irányú tevékenységüket az udvariasság, határozottság és segítőkészség szellemében kötelesek végezni.)
- **Az elsősegélynyújtás a mindenkorai szolgáltatban lévő úszómesterek feladata.**
- **Az úszómesterek útmutatásait mindenkinek (sportolók, edzők, lakosság) kötelező betartani.**
- Az uszoda vezetőjének és az uszoda dolgozóinak alapvető feladata a versenyzők és a lakosság kulturált és szakszerű kiszolgálása, illetve az egészségügyi-, balesetvédelmi-, személyi-, tulajdonvédelmi- előírások érvényesítése.
- Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi-, személyi feltételei egészség-, munka-, és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat a Duna Aréna dolgozóinak soron kívül kell kezelni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a sportolók és az uszoda dolgozói is kötelesek betartani.
- Aki az uszoda berendezéseiben kárt okoz az a kár megtérítésére köteles és szándékos, ismételt károkozás esetén az uszoda területéről kitiltható.
- A hulladékot és a szemetet az erre a célra felállított hulladékgyűjtő tárolókban kell elhelyezni.
- A medencetérben és a szaunákban fürdőruha viselése kötelező.
- **Az uszoda medencéiben fürdősapka használata kötelező.**
- Az uszoda egész területén fénykép- és videó felvételt készíteni kizárólag engedéllyel lehet.
- Súlyosan szemérem sértő cselekmény tanúsítása az uszoda teljes területén tilos.
- A tanfolyamokra érkező 7 éven aluli gyermekeket (illetve azokat, akiknek 7 év fölött még szükséges a kíséret) a szülő/kísérő kizárólag az öltöző területéig kísérheti be, öltöztetheti át öltöztetőjegy egyidejű megváltásával.
- A sportolók számára a medencék használata kizárólag edző jelenlétében történhet.
- A tanmedencét csak olyan 3 év feletti szobatiszta gyermekek használhatják, akik a 90 cm-es vízmagasságban stabil medencealj lábérítéssel rendelkeznek, és biztosított az edzői/szülői/kísérői felügyelet.
- **Tilos a mélyvizes medencék, a tanmedence és a jakuzzi használata 3 éves kor alatt.**
- Az uszodában kizárólag a hivatalos vízilabda edzések és mérkőzések időtartama alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni. **Tilos az uszoda teljes területén focizni és egyéb labdajátékot folytatni – különös tekintettel az öltözőkre és zuhanyzókra.**
- **A rollerek tárolása a főbejárat mellett – az épületen belül - kialakított roller tárolóban lehetséges.**
- **A gördeszka és a görkorcsolya csak kézben hozható a létesítménybe és használatuk tilos az uszoda teljes területén.**

3. Tanmedence használata:

- A tanmedencét csak olyan szobatiszta és 3 évnél idősebb gyermekek használhatják, akik a 90 cm-es vízmagasságban stabil medencealj lábérítéssel rendelkeznek, és biztosított az edzői/szülői/kísérői felügyelet.
- A tanmedencét a lakosság az egyesületi bérleteken kívül tudja használni, kizárólag oktatás céljából (gyermek és felnőtt oktatások).

4. Műugró medence használata:

- Tilos a műugró medencét és a műugró torony kis ülőmedencéjét a lakosságnak használni, beleértve az ugróállványokat és a műugrótornyot.
- Tilos a műugró medence egész területét műugró edzői felügyelet nélkül használni a sportolóknak.

5. Szaunák és gőzkabin használata:

- A napi belépőt vásárlóknak kötelező bemutatni a pénztári nyugtát a szaunamesternek. A blokknak tisztának, bármilyen szennyeződéstől mentesnek, továbbá olvasható állapotúnak kell lenni. Ennek hiányában a belépés megtagadható.
- A szaunákat és a gőzkabint csak egészséges emberek használhatják saját felelősségre.
- A szaunák/gőzkabin használatának korhatára: 12 éves kortól.
- Kötelező a fürdőruha viselése.
- Kötelező a szaunában a törölköző használata a fa ülőpadokon.
- Kötelező a papucs levétele a szaunákba történő belépéskor.
- Tilos a szaunákba/gőzkabinba hozott anyagot bevenni és használni (aroma, krémek stb.).
- Tilos a szappan vagy sampon használata és a borotválkozás.
- Tilos a sauna területén hangoskodni, mások nyugalma, pihenését zavarni.
- Tilos a szaunában étkezni, szemetelni.

6. TILOS:

- a medenceterekben, az öltözőkben, a szaunában, a folyósokon, és a zuhanyzóknak étkezni és szemetelni,
- a hypoxiás úszás (egy levegővel való hosszabb távú víz alatti úszás - több mint 25 m) ájulás, rosszullét miatt,
- fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt az uszoda területére behozni,
- dohányozni az uszoda egész területén (dohányozni kizárólag az uszoda épületén kívül, az arra kijelölt helyeken lehetséges),
- a medencék vizét egyéb módon szennyezni,
- az uszoda területén szeszesitalt, drogot fogyasztani,
- ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyeknek az uszoda területén tartózkodni,
- a közerkölcst, közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni,

- az uszoda területére állatot bevinni, kivételt képez a terápiás kutya,
- a kerékpárok behozatala az uszodába (a kerékpárok tárolása/lekötése az épület melletti északi autó parkolóban kialakított kerékpártároló rudaknál biztosított),
- a rajtkövek használata (rajtkőről beugrani) – kivételt képeznek a sportolói edzések,
- **a műugró medencét és a műugró torony kis ülőmedencéjét használni a lakosságnak, beleértve az ugróállványokat és a műugrótoronyt,**
- **a műugró medence egész területét műugró edzői felügyelet nélkül használni a sportolóknak,**
- az uszodátér, az összes öltöző, a medencék melletti, és az öltözők előtti folyosók járófelületeire utcai cipőben rálépni, (kötelező az utcai cipő levétele és tiszta váltócipő vagy papucs használata a létesítmény forgókapu utáni belépést követően a „fehér folyosó”, illetve a koedukált öltöző ajtóinál),
- záróra után idegen személynek vagy szolgáltatón kívüli uszodai dolgozónak az uszodában engedély nélkül tartózkodni,
- a medencetérbe, illetve az öltözőbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni,
- fürdőruha nélkül vagy utcai ruhában úszni,
- az összes medencében olyan öltözőkben úszni, tartózkodni, amely felülete, mérete miatt közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból veszélyes lehet. (Ezért a medencéket az alsó testrészen kizárólag legfeljebb térdig érő, a felső testrészen pedig kizárólag legfeljebb vállig érő fürdőruhában szabad használni.),
- a pályaválasztó kötelekre ráülni, ráugrani, azokat rongálni,
- úszó uszonynál hosszabb uszonnyal úszni (pl. búváruszony),
- a medencékben, szaunákban szappant vagy sampont használni, és borotválkozni.

7. Az öltözők használati rendje és talált tárgyak kezelése:

- A sportolók, illetve a lakosság az öltözőket önkiszolgáló rendszerben használják, a beléptető karórával, illetve kártyával tudják a kabinszekrényeket zárni/csukni.
- **A cipőket az öltözőajtón belépve kötelező levenni** – az erre biztosított szőnyegeken – illetve, az öltöző elhagyásakor, ugyanitt kell a cipőt visszavenni, a higiénés szabályok betartása érdekében.
- Az óra/kártya elvesztése esetén azt, az uszoda alkalmazottja (úszómester, kabinos) felé jelezni kell, aki jegyzőkönyv felvétele után az öltözőszekrényt kinyitja. Ebben az esetben igazolni kell a szekrény jogosult használatát (igazolvány, telefon a szekrényben stb.)
- Az öltözőszekrényben csak ruhák és személyes tárgyak helyezhetők el, az ott hagyott **értéktárgyakért** az uszoda nem vállal felelősséget.
- Az uszoda területén **talált ruházati vagy egyéb értéktárgyakat az úszómestereknek, a kabinosoknak vagy a Valton recepciós biztonsági szolgálatnak kell leadni**, illetve náluk jelezni az átvételi igényt.

8. Vásárlók könyve:

- A sportolók, edzők és a lakosság jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást nyújtók magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy a Vásárlók könyvében írásban megtenni.

A bejegyzést az uszoda vezetője érdemben köteles kivizsgálni és az intézkedésről a bejegyzést követő 30 napon belül választ adni.

- A Vásárlók könyve a Duna Aréna recepciójánál áll rendelkezésre.

9. Elsősegélynyújtás:

- A sportolókat, illetve a lakosságot ért sérülésekhez, egészségügyi problémákhoz elsősegélynyújtásra az úszómestereknek rendelkezésre kell állniuk.
- A sérülésekről, balesetekről a káreseteket az uszoda üzemnaplójába, illetve baleseti jegyzőkönyvébe kell regisztrálni.

10. Sportolókra vonatkozó, az uszoda igénybevételével kapcsolatos szabályok:

A sportági szövetségekkel és sportegyesületekkel a Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. külön keretszerződést köt az uszoda használatára vonatkozóan.

A szerződés előírásai szerint az igénybevevő kötelezettségei:

- a sportolók az öltözőt edzés előtt 30 perccel vehetik igénybe, ez alól kivételt képez a **reggel 06.00 órás edzéskezdés**. Ebben az esetben a sportolókat és edzőket a biztonsági szolgálat **05.30-kor** engedi be a Duna Aréna előcsarnokába. **A beléptető rendszer 05.50-kor indul, majd 06.00 órakor az ügyeletes úszómester jelenlétében kezdődhetnek meg az edzések.**
- a sportolók és az edzők a **medencetereket az uszoda zárása előtt 15 perccel kötelesek elhagyni, tehát legkésőbb 21.45-ig,**
- az esti edzés befejezése után **30 perc múlva el kell hagyni az uszodát, tehát legkésőbb 22.00 órakor,**
- az igénybevétel teljes időtartama alatt az igénybevevő edzője vagy erre kijelölt személy felügyeletet köteles biztosítani, az esetleges balesetekért a felügyelő vállal felelősséget,
- károkozás esetén az okozott kárt meg kell téríteni,
- a sportolókra is vonatkoznak az uszoda igénybevételének általános szabályai.

11. Munka- és tűzvédelem:

Az uszodára vonatkozó munka- és tűzvédelmi előírásokat külön szabályzat tartalmazza.

12. Záró rendelkezés:

Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, illetve kihívóan közösségellenes, erőszakos magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, hatósági közreműködéssel az uszodából azonnal eltávolítható.

Kérjük sportolóinkat, edzőiket és a lakosságot, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék az uszoda kulturált és rendeltetésszerű használatát!

Budapest, 2024. március 11.

Kovács Norbert

**Létesítményfejlesztési és üzemeltetési
vezérigazgató - helyettes**

Dala Tamás

Uszoda Üzemeltetési Igazgató