

Házirend

Tulajdonos: Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.

Üzemeltető: Nemzeti Sportközpontok 1143 Budapest, Stefánia út 51.

Felügyeleti szerv közegészségügyi ügyekben: Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztály: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15.

A Duna Aréna alaptevékenysége és alaptevékenységen felüli céljai, feladatai:

Felkészülési és versenyzési feltételek biztosítása az úszás, vízilabda, műugrás, szinkronúszás, víz alatti hoki és víz alatti rögbi sportágak felnőtt és utánpótlás korosztálya és válogatott kereteinek, programok részére. A fentiekben meghatározott sportágak esetén a létesítmény és sporteszközök igények edzésre és versenyeztetésre alkalmas állapotban való biztosítása.

Szolgáltatásokra és forgalomra vonatkozó szabályok

1. Nyitva tartás:

A Duna Aréna - a versenyek kivételével - minden nap 06:00-22:00 között tart nyitva az alábbiak szerint (**a változás jogát az uszoda fenntartja!**):

Nyitva tartási rend sportolók részére

06:00-22:00

Nyitva tartási rend lakosság részére

Hétfőtől- péntekig

10:00-14:45

Szombat: 10:00-18:00

Vasárnap: 06:00-18:00

A sportolók, edzők és sporttevékenység segítők csak érvényes belépőkártyával léphetnek be az uszodába. A lakosság a pénztárnál kapott **sárga** belépő órákkal tud bejönni, a szaunát pedig szintén a pénztárnál kapott **szürke** színű belépő órával vehetik igénybe, úszójegy megvásárlása mellett.

Duna Aréna információs elérhetőségei:

A lakosság az igénybe vehető medencék idő- és pályabeosztásáról a Duna Aréna hivatalos honlapján közzétett információkból (www.darena.hu) értesülhet, illetve a (1) 255 2890 telefonszámon kaphat felvilágosítást.

2. A Duna Aréna igénybevételének Általános Szabályai:

- **Az uszoda medencéit és a szaunákat csak egészséges emberek használhatják saját felelősségükre.**
- Az uszodába belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes belépő kártyával/beléptető karórával lehet. A belépéssel a sportoló, edző, közönség elfogadja a Házirendben foglaltakat.
- A Duna Aréna szolgáltatásainak igénybevételével a látogató külön nyilatkozat nélkül hozzájárul, hogy az uszoda területén felvétel készüljön róla.
- **Az uszodai rend és az uszodai szabályok betartásáért a szolgáltatásban lévő, és az adott medencékhez beosztott úszómester felelős, akiknek elsődleges feladatai a balesetek megelőzése és az elsősegélynyújtás.** (Ez irányú tevékenységüket az udvariasság, határozottság és segítőkészség szellemében kötelesek végezni.)
- **Az úszómesterek útmutatásait mindenkinek (sportolók, edzők, lakosság) kötelező betartani.**
- Az uszoda vezetőjének és az uszoda dolgozóinak alapvető feladata a versenyzők és a lakosság kulturált és szakszerű kiszolgálása, illetve az egészségügyi-, balesetvédelmi-, személyi-, tulajdonvédelmi- előírások érvényesítése.
- Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi-, személyi feltételei egészség-, munka-, és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül kell kezelni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a sportolók és az üzem dolgozói is kötelesek betartani.
- Aki az uszoda berendezéseit szándékosan megrongálja, vagy eltulajdonítja, valamint a fürdővizet szennyezi, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és az uszoda területéről eltávolítható.
- A medencék használata előtt a zuhanyzó használata kötelező.
- A sportolóknak és a lakoságnak a közegészségügyi és higiéniai szabályokat a legmesszemenőbben be kell tartani.
- A hulladékot és a szemetet az erre a célra felállított hulladékgyűjtő edényekbe kell bedobni.

- Az uszoda medencéiben fürdősapka használata kötelező!
- Az uszodában felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (úszómester, kabinos stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen a közfeladatot ellátó személyekre vonatkozó jogi védelem illeti meg.
- A medencékben fürdőruha viselése kötelező.
- Az uszoda egész területén fotózni, videózni csak engedéllyel lehet.
- A szexuálisan kihívó magatartás az uszoda teljes területén TILOS!
- A tanfolyamokra érkező 7 éven aluli gyermekeket (illetve azokat, akiknek 7 év fölött még szükséges a kíséret) a szülő/kísérő kizárólag az öltöző területéig kísérheti be, öltöztetheti át öltöztetőjegy váltásával.
- Kivételes esetekben a szülő/kísérő beengedhető a medencetérbe, de ehhez az uszoda vezetőjének írásos engedélye szükséges.
- A medence használata kizárólag edző jelenlétében történhet a sportolók számára
- A tanmedencét csak olyan szobatiszta gyermekek használhatják, akik a 70 cm-es vízmagasságban stabil medencealj lábérintéssel rendelkeznek (a medence víz vállmagasságig ér) és biztosított az edzői felügyelet.
- Tilos a mélyvizes medencék és a tanmedence használata 3 éves kor alatt!
- A tanmedencét a lakosság a hivatalos edzésidőn kívül tudja használni gyermekek oktatása céljából.
- Az uszodában kizárólag a hivatalos vízilabda-edzések és mérkőzések alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni. **Tilos az uszoda teljes területén focizni és egyéb labdajátékot folytatni!**

3. TILOS:

- az öltözőkben, a folyósokon, a zuhanyzóknak és a szabadtéri területeken a szemetelés,
- fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni,
- a szaunába hozott anyagot bevinni és használni (aroma, krémek stb.),
- a szauna területén étkezni, szemetelni,
- a szauna területén hangoskodni, mások nyugalma, pihenését zavarni,
- dohányozni az uszoda egész területén (dohányozni kizárólag az uszoda épületén kívül, az arra kijelölt helyeken lehet),
- az öltözőkben, medencében, medencetérben étkezni, szemetelni, a medence vizét egyéb módon szennyezni,
- az uszoda területén szeszest, drogot fogyasztani,
- ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyeknek az uszoda területén tartózkodni,
- az uszodát használni és látogatni lázas, fertőző gyomor-bélrendszeri, és bőrbetegségben szenvedőknek, illetve nyílt sebbel rendelkezőknek,

- az uszodát használni és látogatni görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő személyek számára,
- a közerkölcsöt, közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni,
- az uszoda területére állatot bevinni, kivételt képez a terápiás kutya
- fürdősapka nélkül úszni,
- a rajtkövek használata (rajtkőről beugrani),
- a műugró medencét használni a lakosságnak, beleértve az ugróállványokat és a műugrótoronyt,
- a műugró medence egész területét műugró edzői felügyelet nélkül használni a sportolóknak,
- az uszodatérben, medencék melletti járófelületekre utcai cipőben rálépni, (kötelező edzőcipő vagy papucs használata!),
- záróra után idegen személynek vagy szolgálton kívüli uszodai dolgozónak az uszodában engedély nélkül tartózkodni,
- a medencetérbe illetve az öltözőbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni,
- fürdőruha nélkül vagy utcai ruhában úszni,
- az összes medencében olyan öltözékben úszni, tartózkodni, amely felülete, mérete miatt közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból veszélyes lehet. (Ezért a medencéket az alsó testrészen kizárólag legfeljebb térdig érő, a felső testrészen pedig kizárólag legfeljebb vállig érő fürdőruhában szabad használni.),
- a pályaválasztó kötelekre ráülni, ráugrani, azokat rongálni,
- úszó uszornál hosszabb uszonnal úszni (pl. bűváruszony),
- a medencékben, szaunákban szappant vagy sampont használni, és borotválkozni.

4. Az öltözők használati rendje és talált tárgyak kezelése:

- A sportolók, illetve a lakosság az öltözőket önkiszolgáló rendszerben használják, a belépő kártyával, illetve kártyával tudják a kabinszekrényeket zárni/csukni.
- **A cipőket az öltözőajtón belépve kötelező levenni** – az erre biztosított szőnyegeken – illetve, az öltöző elhagyásakor, ugyanitt kell a cipőt visszavenni, a higiénés szabályok betartása érdekében.
- Az óra/kártya elvesztése esetében azt, az uszoda alkalmazottja (úszómester, kabinos) felé jelezni kell, aki jegyzőkönyv felvétele után az öltözőszekrényt kinyitja. Ebben az esetben igazolni kell a szekrény jogosult használatát (igazolvány, telefon a szekrényben stb.)
- Az öltözőszekrényben csak ruhák és személyes tárgyak helyezhetők el, az ott hagyott értéktárgyakért az uszoda nem vállal felelősséget.
- Az uszoda területén **talált ruházati vagy egyéb értéktárgyakat az úszómestereknek vagy a kabinosoknak kell leadni**, illetve náluk kell jelezni az átvételi igényt.

5. Vásárlók könyve:

- A sportolók, edzők és a lakosság jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végzők magatartására vonatkozó észrevételeit szóban vagy a Vásárlók könyvében írásban megtenni. A bejegyzést az uszoda vezetője érdemben köteles kivizsgálni és az intézkedésről a bejegyzést követő 30 napon belül választ adni.
- A Vásárlók könyve a Duna Aréna recepciójánál áll rendelkezésre.

6. Elsősegélynyújtás:

- A sportolókat, illetve a lakosságot ért sérülésekhez, egészségügyi problémákhoz elsősegélynyújtásra az úszómestereknek rendelkezésre kell állniuk.
- A sérülésekről, balesetekről a káreseteket az uszoda üzemnaplójába, illetve baleseti jegyzőkönyvbe be kell vezetni.

7. Sportolókra vonatkozó, az uszoda igénybevételével kapcsolatos szabályok:

A sportági szövetségekkel és sportegyesületekkel a NSK/NUVOK külön keretszerződést köt az uszoda használatára vonatkozóan.

A szerződés előírásai szerint az igénybevevő kötelezettségei:

- a sportolók az öltözőt edzés előtt 30 perccel vehetik igénybe, ez alól kivételt képez a **reggel 06.00 órás edzés**. Ebben az esetben a sportolókat és edzőket a biztonsági szolgálat **05.30-kor** engedi be a Duna Aréna előcsarnokába. **A beléptető rendszer 05.50-kor indul, majd 06.00 órakor az ügyeletes úszómester jelenlétében kezdődhetnek meg az edzések.**
- az edzés befejezése után 30 perc múlva el kell hagyni az uszodát,
- az igénybevétel teljes időtartama alatt az igénybevevő edzője vagy erre kijelölt személy felügyeletet köteles biztosítani, az esetleges balesetekért a felügyelő vállal felelősséget,
- károkozás esetén az okozott kárt meg kell téríteni,
- A sportolókra is vonatkoznak az uszoda igénybevételének általános szabályai.

8. Munka- és tűzvédelem:

Az uszodára vonatkozó munka- és tűzvédelmi előírásokat külön szabályzatok tartalmazzák.

9. Záró rendelkezés:

Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, illetve erkölcsi megdöbbenést és anyagi kárt okoz, hatósági közreműködéssel az uszodából azonnal eltávolítható. Súlyosabb esetben a vétkestől a jövőbeni uszodalátogatása megtagadható, amennyiben hatósági intézkedések is érvénybe lépnek.

Kérjük sportolóinkat, edzőiket és a lakosságot, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék az uszoda kulturált és rendeltetésszerű használatát!

Budapest, 2020. november 30.

**Duna Aréna
Vezetőség**